

# Informationsblatt QM Heizwerke

Gleisdorf, Stand 06.02.2025

**klimaaktiv** Heizwerke und Wärmenetze  
AEE - Institut für Nachhaltige Technologien  
A-8200 Gleisdorf, Feldgasse 19  
Tel: +43 (0)3112-5886



E-Mail: [qm-heizwerke@aee.at](mailto:qm-heizwerke@aee.at)

Web: [www.qm-heizwerke.at](http://www.qm-heizwerke.at) | [aee-intec.at](http://aee-intec.at)

# INFORMATION QM Heizwerke

QM Heizwerke ist ein österreichweites Qualitätsmanagement (QM) System für Heizwerke und Wärmenetze. Ziel des Systems ist eine begleitende Qualitätskontrolle zur technischen und wirtschaftlichen Optimierung von bestehenden und neu errichteten Anlagen von der Planung, Errichtung und Inbetriebnahme bis hin zur kontinuierlichen Betriebsoptimierung. Damit sollen Nachhaltigkeit im Bereich der erneuerbaren leitungsgebundenen Wärmeversorgung, sowie ein effizienter Fördermitteleinsatz sichergestellt werden. Für die Gewährung öffentlicher Fördermittel zur Errichtung von Erzeugungsanlagen (Heizwerken) und Wärmeverteilnetzen im Rahmen der Umweltförderung im Inland<sup>1</sup>, ist für hocheffiziente Nah-/Fernwärmeanlagen ab 10 Wärmeabnehmern und ab 800 MWh/a externem Wärmeverkauf die Anwendung von QM Heizwerke, bzw. das Erfassen der Anlage in der QM Datenbank verpflichtend (sogenannte „QM-pflichtige“ Projekte)<sup>2</sup>.

QM Heizwerke sieht bereits bei den ersten Überlegungen zum Bau eines Heizwerks bzw. eines Wärmenetzes die Einbindung von Qualitätsbeauftragten (QBs) vor. QBs stehen der Bauherrschaft (Betreiber:innen) als unabhängige Experten bzw. Expertinnen zur Seite, begleiten den gesamten Planungs- und Umsetzungsprozess, sowie den Betrieb und garantieren die Einhaltung, der auf Basis der Standards des QM-Systems gemeinsam festgelegten Qualitätskriterien. Die aktuelle Liste der in Österreich ausgebildeten und zugelassenen QBs ist unter folgendem Link verfügbar: [QB-Liste](#). Unter bestimmten Voraussetzungen ist die Abwicklung auch ohne QB-Begleitung möglich – siehe „Mit oder ohne QB-Begleitung?“ unten.

Für die administrative Abwicklung des Qualitätsmanagements und der Fördervergabe wurde die QM Heizwerke Datenbank (QM Datenbank) eingerichtet. Für QM-pflichtige Projekte erfolgt auch die Abwicklung des Förderprozesses (nach der Antragstellung selbst) über die Datenbank, d.h. sämtliche für die Förderabwicklung notwendigen Dokumente und Unterlagen werden zusammen mit den für das QM-System vorgesehenen Unterlagen in der Datenbank eingegeben bzw. über die QM Datenbank an die KPC übermittelt. Die sorgfältige Dokumentation der Projekte in dieser Datenbank leistet einen wertvollen Beitrag zur Unterstützung des Förderungssystems und des Qualitätsmanagements in Österreich. Dazu

---

<sup>1</sup> Einreichungen in Modul 1 und/oder Modul 2 des Förderungsangebots der KPC „Gewerbliche Wärme- und Kälteversorgung“ ([www.umweltfoerderung.at/wkv](http://www.umweltfoerderung.at/wkv))

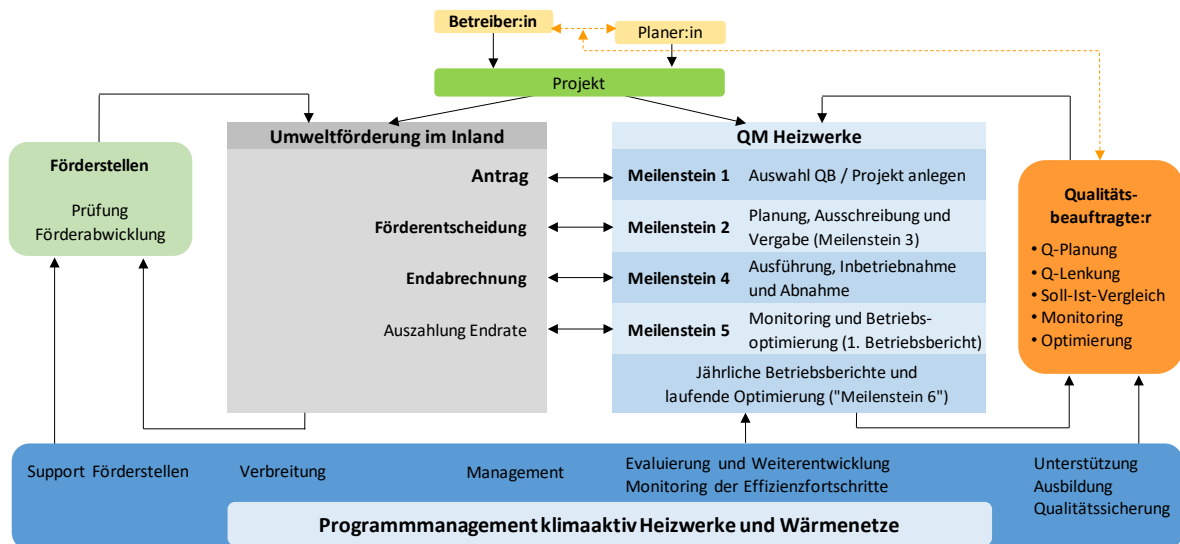
<sup>2</sup> Ausgenommen von der QM-Pflicht und der verpflichtenden Erfassung in der QM Datenbank sind Projekte mit reiner Abwärmeauskopplung (ohne Kombination mit Biomasse) oder Geothermieanlagen in Modul 1, sowie klimafreundliche Netze oder reine Abwärmeverteilnetze in Modul 2).

gehören Planunterlagen zum Wärmenetz, zur Hydraulik und Regelung der Wärme-erzeugung, sowie eine vollständige und umfassende Liste der Wärmeabnehmer:innen. Weitere wertvolle Daten werden im Rahmen von verpflichtenden jährlichen Betriebsberichten gesammelt. Auch diese Betriebsberichte werden in der QM Datenbank erfasst.

Auf Basis dieser Daten ist es möglich, eine Rückmeldung in Form von Kennzahlen und Vergleichskennzahlen (QM Heizwerke Benchmarks) an die Betreiber:innen, Planer:innen und QBs zu geben, sowie auch die Planungsgrundlagen stetig zu verbessern.

## Umsetzung von QM Heizwerke

Der grundlegende QM-Prozess gliedert sich in fünf Meilensteine. Eine Übersicht zum Aufbau und Ablauf von QM Heizwerke und das Zusammenspiel mit der Förderabwicklung ist in der folgenden Abbildung dargestellt.



- Meilenstein 1 – Start QM-Prozess und Datenbank-Projekt**

Etablierung des QM-Prozesses möglichst früh im Projekt (bereits in der Planungsphase). In einer Startsitzen legen QB, Betreiber:in (Förderwerber:in bzw. Bauherrschaft) und Hauptplaner:in gemeinsam die Qualitätsforderungen und die Verantwortlichkeiten fest. Ein Projekt zum Förderfall wird in der QM-Datenbank angelegt (durch QB bzw. bei Projekten ohne QB-Begleitung durch Betreiber:in).
- Meilenstein 2 - Detailplanung und Meilstein 3 – Ausschreibung und Vergabe**

Mit Vorliegen der Detailplanung und später der Ausschreibungsplanung prüft die:der QB jeweils die Qualität der Planung und nennt gegebenenfalls Umsetzungsempfehlungen. Der Abschluss von Meilenstein 2 (bzw. die dafür in der QM Datenbank eingegebenen Daten und Dokumente) bildet die Grundlage zur Förderbewilligung. Meilenstein 3 wird nach der Ausschreibung und Vergabe erreicht.
- Meilenstein 4 – Ausführung, Inbetriebnahme und Abnahme**

Die Inbetriebnahme und Abnahme, bzw. die tatsächlich realisierte Anlage werden in Meilenstein 4 dokumentiert. Mit dem Meilenstein 4 ist die Endabrechnung im Rahmen der Förderung verknüpft.

- **Meilenstein 5 – Monitoring und Betriebsoptimierung**

Ein Jahr nach der Inbetriebnahme erfolgt auf Basis eines ersten Betriebsberichts ein umfassendes Anlagenmonitoring durch die:den QB mit dem Ziel, die praktische Erreichung der lt. Planung vereinbarten Qualitätsforderungen zu überprüfen und ggf. Optimierungspotentiale aufzuzeigen.

- **Jährliche Betriebsberichte und laufende Optimierung**

In Österreich gibt es über den standardmäßigen QM-Prozess (mit Meilenstein 1 bis 5) hinaus die Verpflichtung, bis zehn Jahre nach der Inbetriebnahme der Anlage (Inbetriebnahmedatum lt. Datenbank) einmal jährlich einen Betriebsbericht zu übermitteln. Ziel ist die weitere, kontinuierliche technische und wirtschaftliche Optimierung des Anlagenbetriebs. QM Heizwerke bietet als Unterstützung dafür automatisierte Benchmark-Auswertungen auf Basis der hochgeladenen Betriebsberichte an.

## Mit oder ohne QB-Begleitung?

Grundsätzlich ist für die Umsetzung des QM-Prozesses, sowie auch die administrative Bearbeitung eines Projekts in der QM Datenbank (z.B. Projekt anlegen, Meilensteine abschließen, etc.) die Begleitung durch eine:n Qualitätsbeauftragte:n vorgesehen.

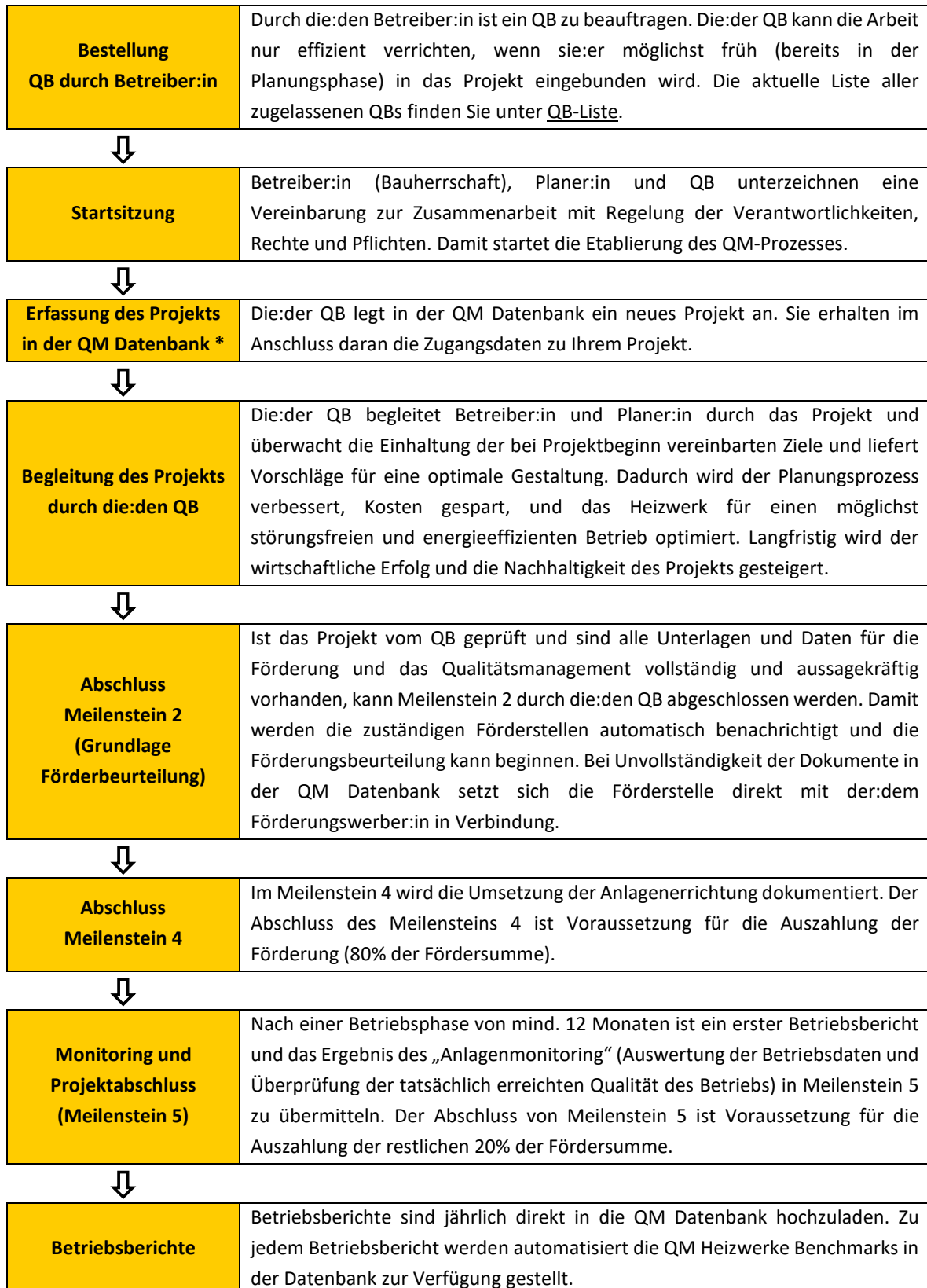
Die Abwicklung ist auch ohne QB-Begleitung möglich, wenn die antragstellende Person bereits mindestens drei erfolgreich umgesetzte QM-pflichtige Projekte realisiert hat (Abschluss Meilenstein 5) und folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Ein QM-Projekt gilt als erfolgreich umgesetzt, wenn der Meilenstein 5 im Projekt (entsprechend den Vorgaben des Qualitätsmanagement-Systems), sowie die diesem Projekt zugehörigen Betriebsberichte vollständig in der Datenbank abgeschlossen wurden.
- Eines der drei Projekte muss einen Neu- oder Ausbau der Erzeugungsanlagen umfasst haben (mit zur Förderung eingereichten und umgesetzten Maßnahmen auch im Heizwerk – nicht nur beim Wärmenetz).
- Bestandsprojekte in der Datenbank werden nicht angerechnet.

Es wird empfohlen, zumindest eine zweite (zur antragstellenden unterschiedliche) Person in die Bearbeitung des Projekts mit einzubeziehen – z.B. weitere Person (ggf. auch aus dem gleichen Unternehmen) in der Rolle als Planer:in in der QM Datenbank. Eine freiwillige (geförderte) Inanspruchnahme einer QB-Begleitung auch über drei erfolgreich umgesetzte QM-pflichtige Projekte hinaus ist möglich.

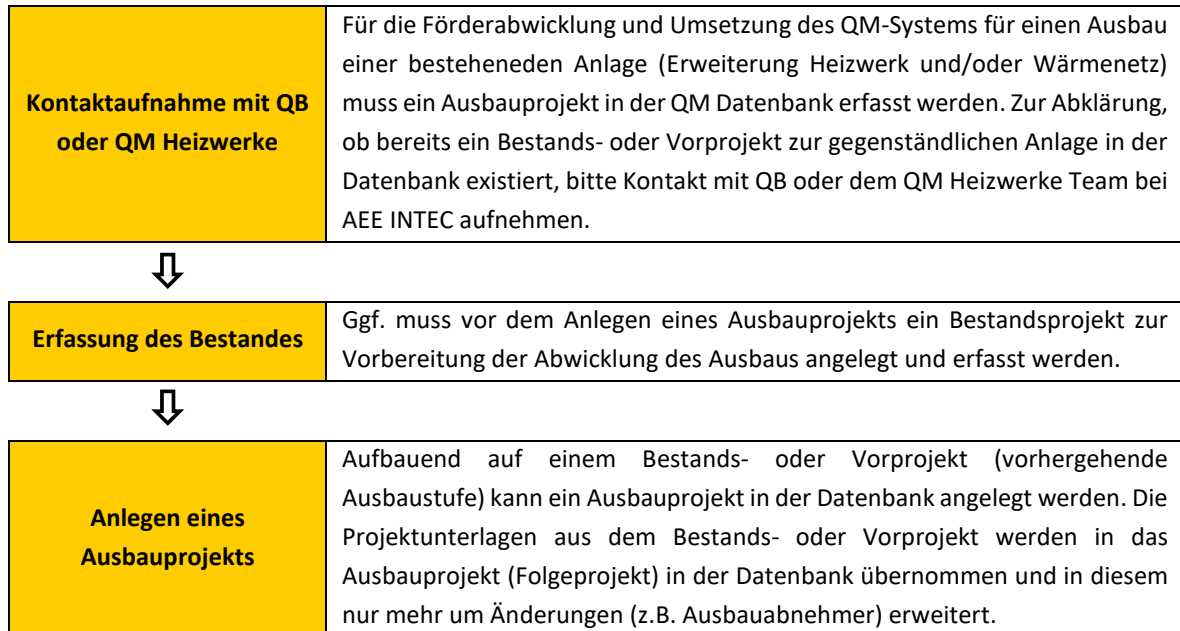
Für die Abwicklung von Projekten ohne QB-Begleitung wenden Sie sich bitte an das QM Team bei AEE INTEC, mit einer **formlosen Anfrage per E-Mail** inkl. Nennung der **Antrag stellenden Person und der QM Datenbank Nummern von drei erfolgreich umgesetzten Projekten** ([qm-heizwerke@aee.at](mailto:qm-heizwerke@aee.at)); Die Freigabe zur Abwicklung von Projekten ohne QB-Begleitung erfolgt in Abstimmung zwischen KPC und QM Team bei AEE INTEC und kann bei schwerwiegenden Bearbeitungsmängeln ggf. wieder entzogen werden.

## Fall 1: Neuprojekt



\* Bei Projekten ohne QB-Begleitung erfolgt das Anlegen des Projekts in der Datenbank, bzw. die gesamte Abwicklung des oben beschriebenen Prozesses sinngemäß durch die:den Betreiber:in (die Schritte „Bestellung QB druchdruch Betreiber:in“ und „Startsitzung“ entfallen).

## Fall 2: Ausbau einer bestehenden Anlage (Heizwerk und/oder Wärmenetz)



Der weitere Verlauf ist äquivalent zum Fall 1 ab dem Punkt „Begleitung des Projekts durch die:den QB“.

## Fall 3: Erfassen eines Bestandsprojekts

<b>Erfassen des Bestandes (unabhängig von einer Fördereinreichung)</b>	Bestehende Anlagen können auch unabhängig von einer Fördereinreichung bzw. der Förderabwicklung in der QM Datenbank als Bestandsprojekte erfasst werden. Das bietet diverse Vorteile - z.B. können (wenn entsprechende Betriebsberichte in die Datenbank eingespielt werden) die QM Heizwerke Benchmarks verwendet, oder im Fall eines zukünftigen Förderfalls die Förderabwicklung (durch die bereits bestehenden Projektgrundlagen in der Datenbank) wesentlich beschleunigt werden. Bzgl. der Erfassung eines Bestandsprojekts nehmen Sie bitte direkt mit dem QM Heizwerke Team bei AEE INTEC Kontakt auf.
--	--

## Zentrale Dokumente für QM Heizwerke

- Der **Q-Leitfaden** beschreibt den Ablauf des QM-Prozesses und die Qualitätsforderungen, die an ein (Biomasse-)Nahwärmeprojekt gestellt werden. Das QM-System wird von der internationalen ARGE QM Holzheizwerke (mit wesentlicher Österreichischer Beteiligung) stetig weiterentwickelt. Der Ablauf von QM Heizwerke in Österreich erfolgt für (Biomasse-)Nahwärmeprojekte weitgehend entsprechend den Vorgaben der internationalen ARGE.  
Der Q-Leitfaden (Band 1 der Schriftenreihe QM Holzheizwerke) kann wie die weiteren Bände der Schriftenreihe QM Holzheizwerke auf der Webseite der ARGE kostenlos heruntergeladen werden: [gmholzheizwerke.ch/publikationen.html](http://gmholzheizwerke.ch/publikationen.html)  
Ergänzende Informationen zum Q-Leitfaden für die Anwendung von QM in Österreich enthält [FAQ 39](#).
- **QM Planungshandbuch** (Band 4 der Schriftenreihe): Hier sind wichtige ökologische, technische und wirtschaftliche Planungsgrundlagen für (Biomasse-)Heizwerke und Wärmenetze, sowie Details zu den Qualitätsforderungen lt. Q-Leitfaden beschrieben.
- **Standard-Schaltungen** (Band 2 und 5 der Schriftenreihe): Eine Sammlung von bewährten Anlagekonfigurationen (Hydraulikschaltungen und dazu passende Regelungskonzepte) gemäß den Standards der ARGE QM Holzheizwerke.
- **QB-Vereinbarung** und **Q-Plan Hauptdokument**: Diese Dokumente dienen zur Festlegung der Verantwortlichkeiten (beteiligte Personen) und der Qualitätsforderungen vor der Realisierung der Anlage. In der **QB-Vereinbarung** wird die:der QB bestimmt und die Verantwortlichkeiten, Rechte und Pflichten der beteiligten Personen definiert. Im **Q-Plan Hauptdokument** wird festgehalten, wie QM Heizwerke ins Projekt integriert und welcher Qualitätsstandard vereinbart wird. Beide Dokumente werden bei der Etablierung des QM-Prozesses in Meilenstein 1 durch die:den QB erstellt und von allen Projektbeteiligten unterzeichnet.
- Das **Q-Plan Zusatzdokument** dient zur Qualitätslenkung und Qualitätsprüfung während des gesamten Projektablaufs. Es enthält die Beurteilungen und Empfehlungen der:des QB zum Projekt und die Entscheidungen der Bauherrschaft (Betreiber:in) bezüglich Umsetzung dieser Empfehlungen. Eine Vorlage zum Q-Plan Zusatzdokument finden Sie in der Sammlung von QM Heizwerke Unterlagen (Link zum Download siehe unten).
- Der **Q-Plan** wird ab Meilenstein 2 für jeden Meilenstein erstellt und dokumentiert die Projektkennzahlen und deren Entwicklung. Dieses Formular (Excel-Tabelle) kann nach der Dateneingabe im jeweiligen Meilenstein direkt aus der QM Datenbank erstellt werden.

## Darüber hinaus bietet QM Heizwerke viele Werkzeuge und Unterlagen für Planer:innen und Qualitätsbeauftragte:

- **Abnehmerliste:** Mit dieser Excel-Vorlage kann eine Liste der Wärmeabnehmer erstellt und in die QM Datenbank hochgeladen werden (die Vorlage ist in der Datenbank unter ABNEHMERLISTE verfügbar).
- **Betriebsbericht:** Die Excel-Vorlage für die QM Heizwerke Betriebsberichte ist in der Datenbank (unter BETRIEBSBERICHT / Betriebsbericht neu) verfügbar.
- **Situationserfassung (Excel-Tool):** Dieses Tool kann von der:dem QB verwendet werden, um die Angaben des Planers bzw. der Planerin zu überprüfen (weitere Infos zum Tool und Download siehe [gmholzheizwerke.ch/situationserfassung.html](http://gmholzheizwerke.ch/situationserfassung.html)). Die für das Tool benötigten Abnehmerdaten können aus der QM Datenbank exportiert werden.
- **Netzverlustberechnung (Excel-Tool):** Die Netzverlustberechnung (Maximaler Wärmeverlust im Auslegungsfall) dient der Berechnung einer vom Betrieb des Netzes unabhängigen Vergleichskennzahl für das Wärmenetz (prozentualer Wärmeverlust bezogen auf die eingespeiste Jahreswärmemenge bzw. Netzeffizienz).
- **Wirtschaftlichkeitsberechnung (Excel-Tool):** Ermöglicht die Überprüfung der Wirtschaftlichkeitsrechnung von Betreiber:in oder Planer:in. Dadurch kann die:der QB ein wertvolles Feedback für die finanzielle Projektgestaltung geben.
- Die **gesammelten QM Heizwerke Unterlagen**, Werkzeuge und Hilfsmittel, welche nicht direkt in der Datenbank oder bei der ARGE QM Holzheizwerke (siehe oben) verfügbar sind (z.B. QB-Vereinbarung, Infoblatt Messtechnische Heizwerksausrüstung, Vorlage zur Netzverlustberechnung, Infoblatt zum Meilenstein 5, etc.) sind unter folgendem Link zum Download verfügbar:  
**[https://www.aee-intec.at/qmheizwerke/QM Heizwerke Unterlagen.zip](https://www.aee-intec.at/qmheizwerke/QM_Heizwerke_Unterlagen.zip)**
- **Anleitung zur QM Datenbank:** Ist als Online-Hilfe inkl. umfassenden Hinweisen zur Gestaltung der Projektdokumentation in der Datenbank bei den einzelnen Eingaben hinterlegt, sowie in der Datenbank unter EXTRAS / Hilfe als Gesamtdokument verfügbar.



## Kontakt und Zuständigkeiten

QM Heizwerke ist Teil des vom Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie beauftragten klimaaktiv Programms Heizwerke und Wärmenetze (vormals QM Heizwerke). Für das Programmmanagement ist seit 2015 AEE INTEC zuständig. Für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter [klimaaktiv.at/gmheizwerke](http://klimaaktiv.at/gmheizwerke). Bei Fragen zu Förderbereichen, Förderabwicklung und technischen Fragen zur Datenbank wenden Sie sich bitte an die KPC; siehe auch Tabelle der Zuständigkeitsbereiche unten.

---

AEE INTEC	Kommunalkredit Public Consulting
<a href="mailto:qm-heizwerke@aee.at">qm-heizwerke@aee.at</a> QM Heizwerke Team (QM Team) +43 (0) 3112-5886-234, -217 oder -262	<a href="mailto:qm@kommunalkredit.at">qm@kommunalkredit.at</a> Serviceteam „Wärme- und Kälteversorgung“: +43 (0) 1-31631-719 Serviceteam „QM Datenbank“: +43 (0) 1-31631-739
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmmanagement klimaaktiv Heizwerke und Wärmenetze (vormals klimaaktiv QM Heizwerke)</li><li>• Allgemeine Fragen zu QM Heizwerke</li><li>• Fragen zu geforderten Dokumenten und Dokumentvorlagen</li><li>• Unterstützung für Qualitätsbeauftragte, Planer und Betreiber bei der Projektabwicklung</li><li>• Qualitätssicherung</li><li>• Evaluierung und Weiterentwicklung des QM-Prozesses</li><li>• Evaluierung der Effizienzfortschritte</li><li>• Information und Öffentlichkeitsarbeit</li><li>• <i>Anträge für Abwicklung ohne QB-Begleitung</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allgemeine Fragen zu Förderbereichen, Antragstellung und Förderabwicklung</b></li><li>• Programmierung und Administration der Datenbank</li><li>• Login-Daten und Benutzerverwaltung</li><li>• Freigabe neuer Projekte in der Datenbank</li><li>• Unterstützung beim Hochladen von Abnehmerlisten und Betriebsberichten</li><li>• Betriebsstörungen und Fehlfunktionen der Datenbank</li></ul>

---